

La política de la calidad definida por GLS está enfocada a la consecución del objetivo principal, que es satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes y consiste en la realización por parte de todo el personal de la empresa, como parte integrante del sistema de la calidad, de las siguientes acciones fundamentales:

Realizar unos servicios de fabricación y suministro de áridos, prefabricados de hormigón, hormigones y morteros, capaces de satisfacer las necesidades de los clientes.

- Cumplir con la legislación y normativa aplicables.
- Disponer de unos medios humanos y materiales racionales, económicos, seguros y adecuados para el servicio.
- Operar los equipos e instalaciones de manera que garanticen la seguridad de nuestro personal y de la comunidad, así como el respeto al medio ambiente.
- Mantener siempre el compromiso de la mejora continua.
- Consolidar la empresa y sus puestos de trabajo.
- Mantener y ampliar la formación de todo nuestro personal.
- Reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y de reclamaciones de clientes.
- Ofrecer servicio y productos innovadores y útiles que favorezcan la competitividad de nuestros clientes.
- Trabajar y colaborar con los proveedores que aporten valor añadido a los productos y servicios de GLS
- Mejorar el ratio de productividad en todas las actividades.

Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de GLS, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del SISTEMA DE LA CALIDAD implantado.

La Dirección,



20/04/2018